

INFORMACIÓN GENERAL (Alta de anuncios)

Este documento es un tutorial que contiene la información necesaria para poder firmar un anuncio DOCM desde el módulo de acceso al publicador a través de la url <https://anunciosdocm.jccm.es/anunciosdocm/>

Certificado Digital

- Para certificado FNMT instalado en el navegador:
Descarga completa del configurador FNMT-RCM en:
<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software>
- Para DNIe: tener instalado **dnie _versión 11_4_0 32 bits** de la web:
http://www.dnielectronico.es/PortalDNIe/PRF1_Cons02.action?pag=REF_1101
Y los drivers propios del tarjetero del equipo.
- Para Tarjeta Criptográfica propia:
Los drivers propios del tarjetero del equipo.

Navegadores con Java activado

- **Máquina Virtual de Java:**
Máquina virtual de Java 1.7.65 o superior. Se recomienda tener instalada la última versión disponible de Java. Puede descargarla desde <https://www.java.com/es/download/>
- **Navegadores:**
Al menos Internet Explorer 8.
- **Sistema Operativo:**
Al menos Windows XP con Service Pack 3.

Navegadores sin Java activado

- Es requisito previo la instalación de la **última versión** de **AutoFirma** (mediante su instalador integrado). Disponible en <http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>
- **Navegadores:**
Google Chrome 46 o superior.
Mozilla Firefox 41.0.1 o superior.
Microsoft Edge v20 o superior.
- **Sistema Operativo:**
Windows 7 o superior.

MANUAL DE ACCESO AL PUBLICADOR (Alta de anuncios)

Este documento es un tutorial que contiene la información necesaria para poder entrar en la aplicación desde el "ACCESO A LA APLICACIÓN DE REMITENTE" desde <http://docm.castillalamancha.es/portaldocm/accederPublicador.do>.



Pulsamos el botón entrada y aparecerá:



Aparecerá este mensaje, pulsamos el botón "Continuar".

A continuación pueden aparecer mensajes distintos dependiendo de la validación con DNIE, certificado FNMT instalado en el navegador ó tarjeta criptográfica propia, en todo caso son mensajes de confirmación en los que tendrá que responder afirmativamente.

Hasta que aparezca la selección del certificado personal en cuestión:



Se selecciona el certificado y aparecerá una o varias peticiones de PIN DE SEGURIDAD que el usuario deberá de introducir. (Esta clave está en posesión de cada usuario y está vinculada al acceso del certificado electrónico, sin esta clave el usuario no podrá hacer uso de su certificado).

En ese momento entrará en la aplicación.




Para el manejo de la aplicación, el usuario dispone, en la parte superior derecha un acceso “? ayuda”. Donde dispone de un manual de usuario en formato .pdf para formalizar correctamente el anuncio.

A CONTINUACIÓN DETALLAMOS LOS ERRORES MAS USUALES Y LA FORMA DE RESOLVERLOS.

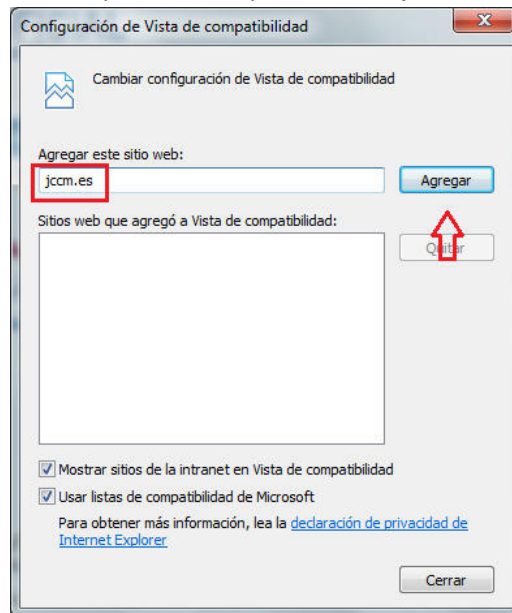
PROBLEMAS DE ACCESO A LA APLICACIÓN DE REMITENTE → ME REDIRIGE A LA PAGINA OFICIAL DE ORACLE

Pueden ocurrir 2 posibles situaciones:

- **MOTIVO 1: Que el usuario no tenga instalada la Máquina Virtual de Java en su equipo.**
 - Forma rápida de comprobarlo: Desde la barra de Inicio de Windows → Ir a Panel de Control → Asegurarnos de que **NO APARECE** el icono de Java (panel de configurador de Java)  Java (32 bits)
 - SOLUCIÓN: Instalar la última versión de Java a través del enlace <http://www.java.com/es/download/>
- **MOTIVO 2: Tiene instalada la Máquina Virtual de Java pero está utilizando Internet Explorer 11 (No añadido jccm.es en Configuración de vista de compatibilidad).**
 - Desde que ha aparecido la última de versión Internet Explorer 11, se están presentados problemas a la hora de poder hacer uso de aplicaciones web que requieren hacer uso del cliente @firma para el empleo de certificados electrónicos.
 - Este problema se está presentando en las versiones de Windows 7 y Windows 8 (32 y 64 bits), ya que son las únicas versiones que pueden actualizarse a la versión de Internet Explorer 11.

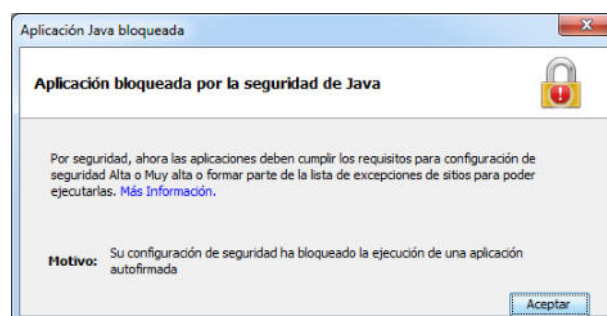


- El problema se debe a que el cliente de @firma presenta problemas de compatibilidad con la última versión de Internet Explorer.
- Existen dos posibles soluciones hasta que salga la nueva versión del cliente de @firma que resuelva el problema:
 - Añadir en la dirección de la página web al listado de modo compatibilidad:
 - Desde el navegador Internet Explorer a través de la barra de herramientas, nos vamos a “Herramientas” → “Configuración de Vista de Compatibilidad” y añadimos “jccm.es”




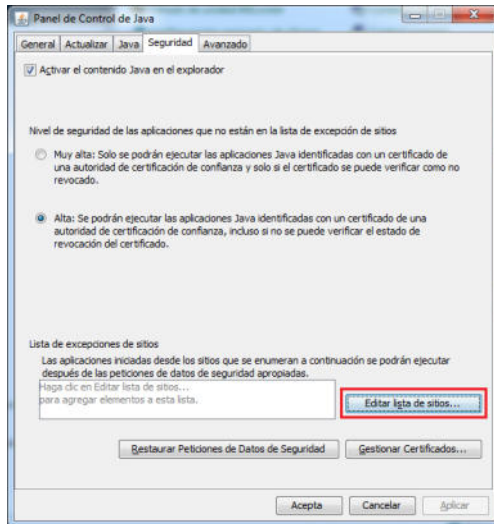
PROBLEMAS DE ACCESO A LA APLICACIÓN DE REMITENTE APLICACIÓN → BLOQUEADA POR CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD

A la hora de acceder al sistema mediante certificado electrónico no es posible debido al siguiente mensaje de error bloqueando el acceso a la misma. **NOTA: Estas instrucciones también serán válidas en el caso de tener una versión de Java 7 debido da la opción de añadir la url de la página de acceso mediante el apartado lista de excepciones de sitios.**

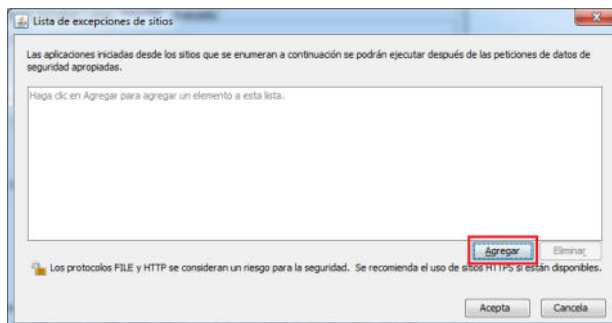


SOLUCIÓN: Añadir la dirección de la aplicación web desde el panel de control de Java. Pasos a seguir:

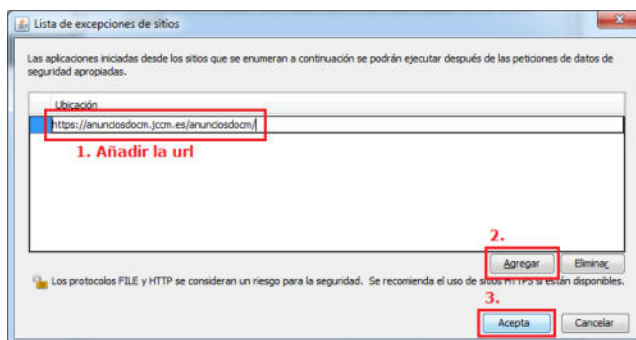
- Desde la barra de inicio de Windows. Ir a Inicio  → Panel de Control →  **hacer doble clic** y se abre la una nueva ventana Panel de Control de Java.
- En el Panel de Control de Java, haga clic en la pestaña Seguridad, y en el apartado “Lista de excepciones de sitios” añada la url de la página accediendo al botón “Editar lista de sitios...”



- Escriba la url de la página web <https://anunciosdocm.jcm.es/anunciosdocm/> a través del botón “Agregar”.



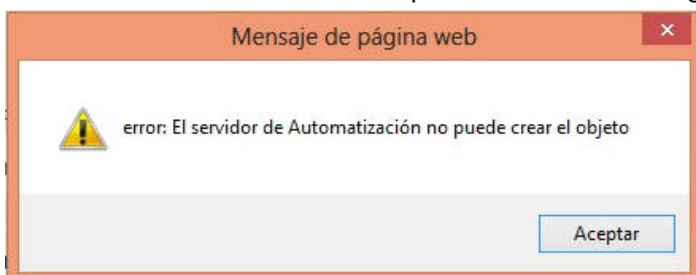
Se abre la siguiente pantalla:



- Cierre el panel de control de Java e intente de nuevo acceder a la aplicación.

ERROR AL FIRMAR ANUNCIOS DENTRO DE LA APLICACIÓN

Para poder firmar anuncios una vez registrado, es necesario tener instaladas la última versión de las librerías criptográficas capicom.dll en nuestro equipo. En otro caso no será posible firmar dicho anuncio apareciendo el siguiente error por pantalla.



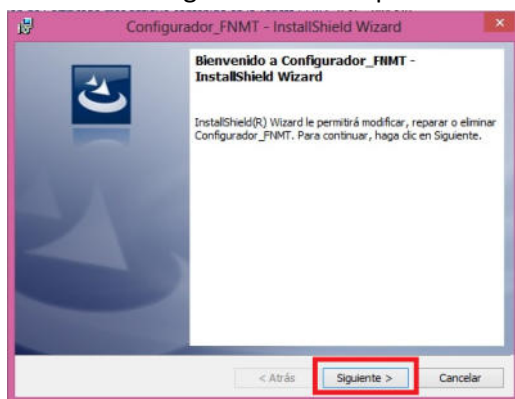
Pasos a realizar para instalar las librería criptográfica de capicom.dll

Necesario tener permisos de administrador para poder instalar el ejecutable en cuestión. **(IMPORTANTE: Guardar los cambios precisos ya que al final de la instalación pedirá reiniciar el equipo, necesario para que se actualice el sistema)**

1. Hacer clic en el siguiente enlace <https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software> apartado "Configurador FNMT-RCM" → "Descarga completa del Configurador FNMT-RCM (EXE)" o bien ir la página oficial de la fnmt-ceres.

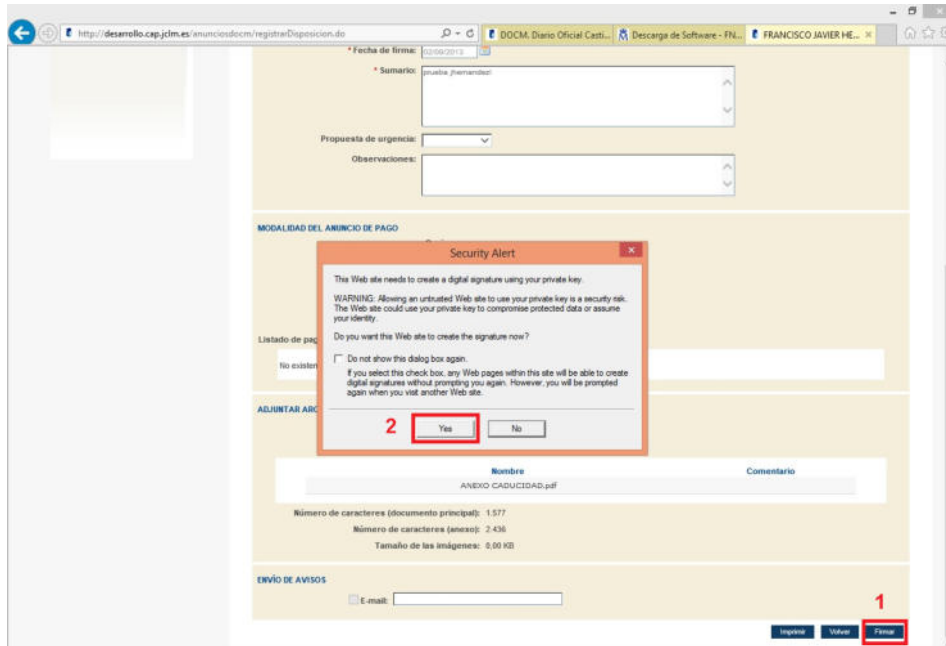


2. Descargado el enlace aparecerá un asistente para poder instalar el ejecutable.



3. Una vez instalado pedirá reiniciar el equipo.

4. Volver a realizar el proceso de firma del anuncio.



NOTA: (EN EL CASO DE NO APARECER ESTA VENTANA DIRECTAMENTE)

Es posible que aparezca en la parte superior o inferior del navegador (dependiendo de la versión) una barra de advertencia indicando permitir el uso de la librería capicom. En este caso realizamos la siguiente acción:

- Si aparece en la parte superior del navegador (en color amarillo), hacemos clic sobre dicha ventana emergente con el botón derecho y seleccionamos la opción permitir en todos los casos.
- Si aparece en la parte inferior del navegador, hacemos clic sobre la lista desplegable de dicha ventana emergente seleccionando la opción permitir en todos los casos.

Volver realizar el proceso de firma.

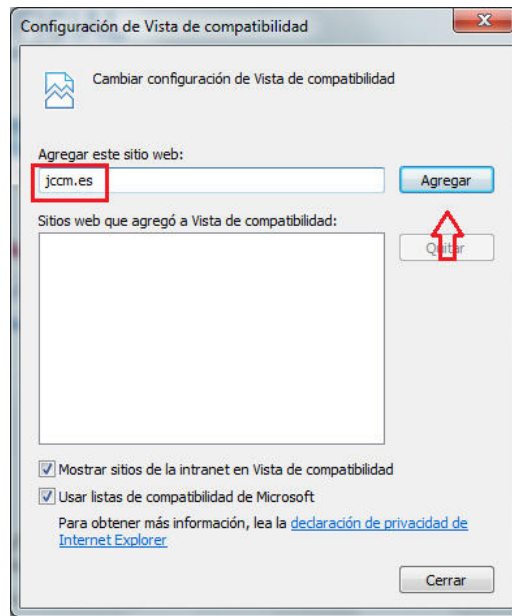
5. Finalmente, el anuncio quedará firmado apareciendo la siguiente ventana.



ERROR AL VALIDAR LA AUTENTICIDAD DE LOS DATOS FIRMADOS

Existen una solución hasta que salga la nueva versión del cliente de @firma que resuelva el problema:

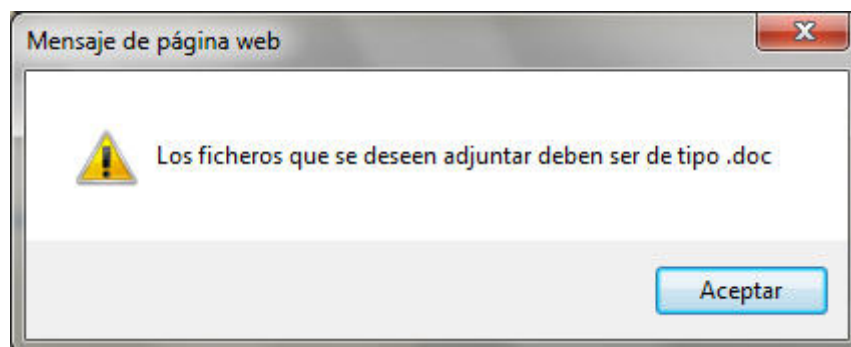
- Añadir en la dirección de la página web al listado de modo compatibilidad.
- Desde el navegador Internet Explorer a través de la barra de herramientas, nos vamos a “Herramientas” → “Configuración de Vista de Compatibilidad” y añadimos “jccm.es”



ERROR EN EL ALTA DE DOCUMENTO

Para el envío de anuncios se acepta “como documento principal” únicamente documentos Word con extensión **.doc** (tipo de documento de Word 97-2003) y no se permiten los archivos con extensión **.docx**

Cuando se adjunta un documento con extensión **.docx** el sistema avisará con este mensaje.



Es habitual que para corregir el error se renombre el archivo la extensión a **.doc** pero no es la manera correcta de proceder y el sistema provocará el siguiente fallo 'Error guardando el documento'



La manera correcta de cambiar el tipo de documento es desde la aplicación Word en el menú yendo a Archivo → Guardar Como → "Documento de word 97-2003 (*.doc)"

